

FICHE DE RETOUR

SERVICE APRÈS-VENTE



Formulaire à renvoyer avec le matériel



Procédure de retour NOREXCO®

Tout retour doit impérativement avoir fait l'objet d'un accord écrit préalable de la part de NOREXCO®. Ce document a pour seul objectif de guider nos équipes lors de la réception de votre marchandise et ne constitue en aucun cas une validation du retour.

ADRESSE À UTILISER POUR LE RENVOI DU MATÉRIEL :

NOREXCO SA / 16 rue des Chasseurs, 74100 Ville-la-Grand, FRANCE

INFORMATIONS REVENDEUR :

Société :

Adresse :

Nom du contact :

Téléphone :

E-mail :

INFORMATIONS CLIENT :

Société :

Adresse :

Nom du contact :

Téléphone :

E-mail :

INFORMATIONS MATÉRIEL :

Machine

Équipement

Pièce détachée

Autre :

Date d'achat :

Référence produit :

N° de série :

MOTIF DU RETOUR :

Révision / Réparation

Autre :

Description du motif de retour : (merci de fournir le plus d'informations possible)

Pour tout retour de machine, le matériel doit impérativement être complet (flexible, buse, etc.) afin de permettre un test dans des conditions identiques à celles d'utilisation.

DATE D'ENVOI DU MATÉRIEL :

À compléter par les équipes NOREXCO®
DATE DE RÉCEPTION :